

第 1 章 登入系統

為方便店家能快速使用開店後台系統，商店街提供二組系統供店家使用：

【教育訓練系統】 提供店家練習、測試功能使用。

登入網址：<https://adm.pstore.com.tw/>

【正式後台系統】 提供店家正式開店、經營使用。

登入網址：<https://adm.pcstore.com.tw/>

Tips

1. 教育訓練網址僅供教育訓練或店家練習時使用，資料不對外亦不會將所建資料搬至正式系統，請勿花太多時間修飾美化。
2. 店家可同時使用正式的網址 <https://adm.pcstore.com.tw/>。
唯正式系統的資料為未來對外營業頁面，開店前請務必建立真實內容且美化資訊。
3. 教育訓練的帳號密碼與正式系統的帳號密碼為同一組，請使用者牢記帳號密碼。不使用後台時請記得登出，以免被亂變更商品資料。

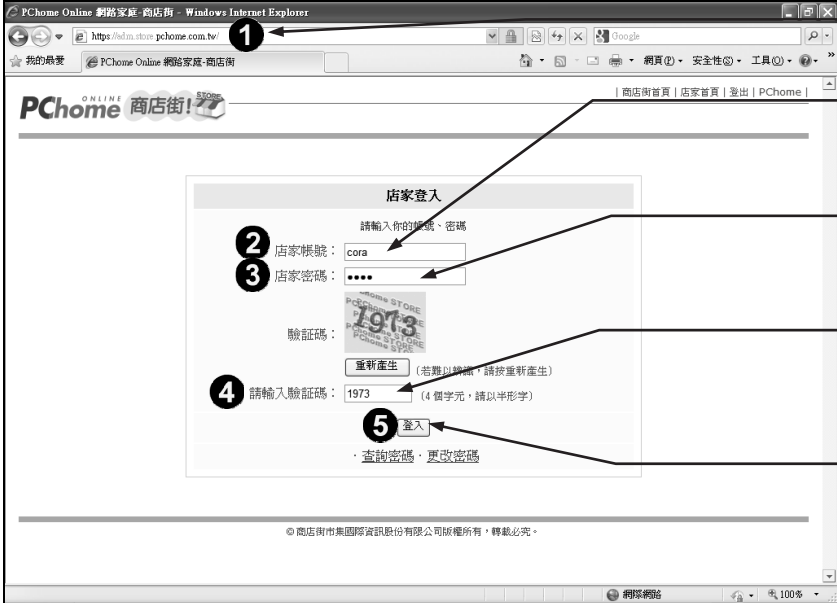
1-1 後台系統登入、查詢密碼、更改密碼

店家進入後台登入畫面時，除了可以登入系統外，另有提供店家可以【查詢密碼】及【更改密碼】的功能。

正式系統在登入時，系統會確認目前登入的【店家帳號】是否已經安裝【安全憑證】，若該店家帳號未在目前使用的電腦申請過安全憑證，系統登入後會引導店家申請安全憑證，操作方式請直接參考【3-3 安全憑證申請】。

一、系統登入：

➤系統登入>>操作步驟如下：



The screenshot shows the PChome Online merchant login page in a browser window. The page title is 'PChome Online 網絡家庭 商店街'. The URL in the address bar is 'https://idm.store.pchome.com.tw/'. The login form is titled '店家登入' and contains the following fields and elements:

- 1. Browser address bar: 'https://idm.store.pchome.com.tw/'
- 2. Username field: '店家帳號: cora'
- 3. Password field: '店家密碼: [masked]'
- 4. CAPTCHA field: '驗證碼: 1973' (with a '重新產生' button)
- 5. Login button: '登入'

Callout boxes on the right side of the image provide instructions for each step:

- 1 輸入後台系統網址
- 2 輸入>帳號(大小寫有差異)
- 3 輸入>密碼(大小寫有差異)
- 4 依上方數字輸入>驗證碼
- 5 按下>登入

Tips

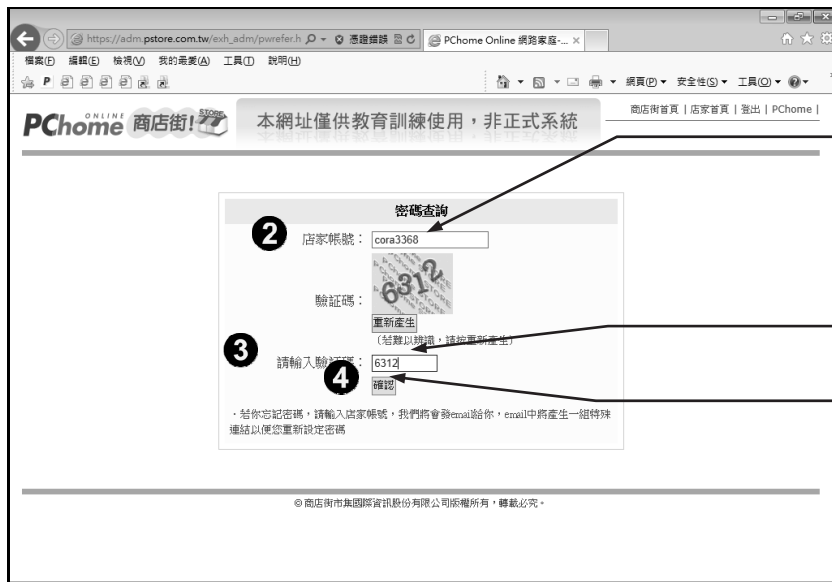
1. 商店街另提供店家新增 9 組子帳號，新增功能請直接參考【3-1 新增使用者帳號】。
2. 商店街系統未提供更改店家帳號(ID)的服務。

二、查詢密碼：

☞查詢密碼>>操作步驟如下：



1 按下>查詢密碼



2 輸入>帳號

3 輸入>驗證碼

4 按下>確定

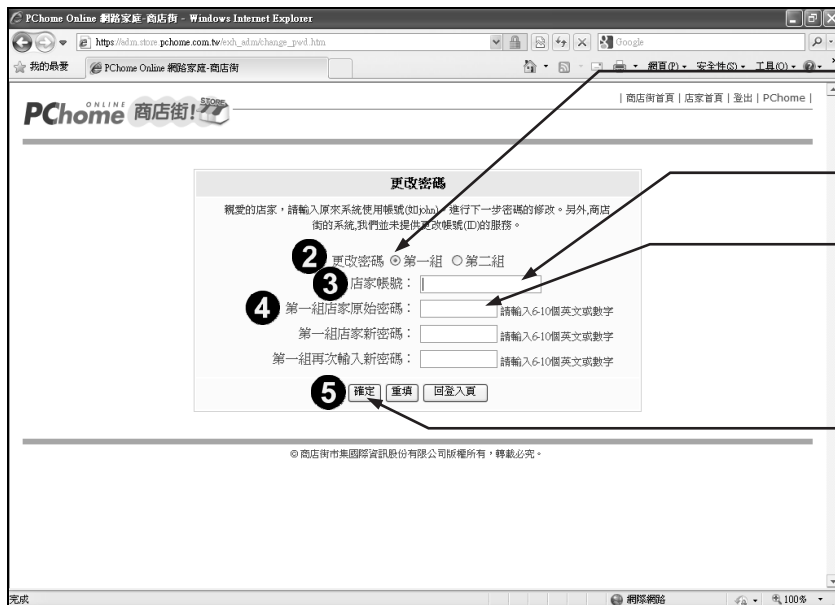
系統會發送一封mail至店家使用者帳號的e-mail信箱, email中將產生一組特殊連結以便您重新設定密碼。

三、更改密碼：

➡更改密碼>>操作步驟如下：



❶ 按下>更改密碼



❷ 選擇>欲更改的密碼組別

❸ 輸入>店家帳號

❹ 輸入>店家原始密碼、新密碼、再輸入新密碼

❺ 按下>確定

Tips

商店街系統未提供更改店家帳號(ID)的服務。

1-2 登入店家首頁訊息

店家在網路正式開店後，如果不想錯過最新的訂單訊息，最好要養成每天進入後台系統首頁，觀察是否有消費者的最新訊息，如：新進訂單、退款申請、客服信件、新進留言…等訊息。

另外後台系統首頁中也提供商店街的最新訊息，如：商店街重要公告、行銷活動看版及課程規劃中心。



本網址僅供教育訓練使用，非正式系統

商店街首頁 | 店家首頁 | 登出 | PChome |

營業店面

回店家系統首頁

S&C流行小舖

網站預覽

合約內容

帳號管理

館別管理

商品上架

付款方式

物流服務設定

網站店面管理

行銷工具

廣告管理

報名商店街活動

抽獎管理

訂單管理

出貨管理

評價管理

退貨退款

對帳

客服

會員管理

報表分析

美國開店

預付點加值服務

商店街教育中心

商店街公佈欄

聯絡我們

S&C流行小舖 (V032375)，你好！

2015/12/03 14:28:22

上次登入日期：2015/11/24 13:39:53

☆ 總評價數：(797)

☆ 本日新增評價：優良(0) 普通(0) 待加強(0)

☆ 本日商店街預付點餘額：127671 點

1 訂單資訊

- 今日新進訂單數共 0 筆，總金額 元(含集購)
- 累積信用卡未審訂單數 0 筆 (含即時回單 訂 0 筆)
- 累積貨到付款未審訂單數 0 筆
- 累積超商取貨付款未審訂單數 0 筆
- 集購 集殺活動結束，累積未審訂單數 0 筆
- 即將逾期未審信用卡的訂單共 0 筆
- 集殺 即將逾期未審信用卡的訂單共 0 筆
- 最新三日內ATM核到帳款訂單共 0 筆
- 最新三日內 超商付款核到帳款訂單共 0 筆
- 最新三日內貨到付款訂單確認共 0 筆
- 最新三日內超商取貨付款訂單確認共 0 筆
- 最新七日內逾期未繳款共 0 筆

2 出貨資訊 (只顯示30天內)

- 累積一般未出貨 0 筆 (含ATM訂單 0 筆， 應 高付款訂單 0 筆)
- 累積超商未出貨 3 筆
- 即時回單 累積隔日配未出貨 0 筆
- 累積貨到付款未出貨 請按此

3 退貨退款資訊

- 本日退貨退款資料共 0 筆
- 累積未結案退貨退款申請數 10 筆
- ATM退貨退款帳號修正共 0 筆

4 客戶服務資訊

- 本日客服信件共 0 筆
- 累積未處理客服信件 0 筆
- 累積未處理顧客留言版共 0 筆
- 最近60天內累積店家未回覆顧客評價 3 筆
- 最近30天內累積店家尚未評價顧客 0 筆

5 商品上架資訊

- 商品上架中但無庫存量請按此查詢
- 顧客加入貨到通知請按此查詢

6 店家對帳流程及常見問題 [「對帳應檢附資料說明」](#)

7 商店街重要公告 [more>>](#)

- 2015-11-12 無

8 商店街行銷活動看版 (活動數 1) [more>>](#)

- ★慶中慶~限時特賣★，歡迎店家報名 (2016-01-20止)

9 商店街課程規劃中心 [more>>](#)

- 店面要到哪裡曝光?網路廣告要訣是什麼?達人跟你講<
- 刺激買氣，不必花大錢!讓您的開信率加持成長!!
- FB行銷欄入包，從頭學起!
- <店家心得分享>1人店長18招，行銷、收單一把罩!
- <店家心得分享>第一次拍照就上手!
- <店家心得分享>第一次製作動畫就上手!
- ★最新開課★018.02月課程表
- 如何線上劃位選課?請點選這裡<
- 特殊說明
- 上課練習檔案

10 商店街問卷專區 (問卷數 1) [more>>](#)

- 商店街店家系統教育訓練課程問卷調查V1.1

公關活動專區 (活動數 0) [more>>](#)

© 商店街市集團資訊股份有限公司版權所有，轉載必究。

系統後台首頁功能介紹：

項目名稱	項目說明
1. 訂單資訊	為即時當日新進訂單數、未審之信用卡訂單、近三日最新 ATM 核到帳款訂單、累計未出貨訂單...等。
2. 出貨資訊	已經訂單確認未完成出貨的訂單，系統會依不同出貨方式列出未出貨訂單筆數。
3. 退貨退款資訊	為本日退貨退款資料、累積未結案退貨退款申請數、ATM 退貨退款帳號修正。
4. 客戶服務資訊	包含客服信件、消費者留言以及評價等相關資訊。
5. 商品上架資訊	包含商品上架中但無價格、商品上架中但無庫存量以及消費者加入貨到通知的相關訊息。
6. 商店街重要公告	包括新功能的上線、系統更新等等重要的公告訊息都在此列出。
7. 商店街行銷活動看板	商店街行銷人員持續規劃的行銷活動，只要符合參加條件，都建議店家多參與。
8. 商店街課程規劃中心	列出商店街精心為店家規劃的各項開店技巧相關課程。
9. 商店街問卷專區	希望店家多協助填寫，經由問卷調查的方式，讓商店街得以不斷的修正改進，讓整體服務更加完善。
10. 公關活動專區	商店街的公關企劃人員所規劃的相關活動，期以提升商店街以及店家的形象，有機會得到大量的媒體曝光，歡迎店家報名參加。

Tips 

只要你在系統內，可任意點選左上方 **PChome** ONLINE 商店街!  的 logo 圖，或點選營業店面下的【回店家系統首頁】，都可再回到店家後台首頁。