

第 12 章 訂單管理

店家網站上的商品，消費者下訂單後，訂單資料會經由系統直接帶入訂單管理作業項目中。目前網站購買方式可分為信用卡(含分期)、ATM 轉帳繳款方式、超商取貨付款、超商付款、貨到付款。

後台系統查詢訂單說明

1. 後台系統有二位個置可以查詢到訂單：【**訂單管理／訂單查詢**】，詳細說明請參考【**章節 12-2 訂單查詢**】
2. 【**營業店面／回店家系統首頁**】

The screenshot shows the PChome merchant management system. The sidebar on the left has '訂單管理' (Order Management) selected, with sub-items like '訂單查詢' (Order Query) and '信用卡訂單審查' (Credit Card Order Review). The main content area shows the following data:

- 上次登入日期：2010/08/19 14:43:08
- 總評價數：(416)
- 本日新增評價：優良(0) 普通(0) 待加強(0)
- 本日商店街預付點餘額：213823 點
- 今日新進訂單數共 0 筆，總金額 0 元(含集購)
- 累積信用卡未審訂單數 0 筆 (含隔日配單 0 筆)
- 累積貨到付款未審訂單數 0 筆
- 累積超商取貨付款未審訂單數 0 筆
- 集殺活動結束，累積未審訂單數 0 筆
- 即將逾期未審信用卡的訂單共 0 筆
- 即將逾期未審信用卡的訂單共 0 筆
- 最新三日內購物金付款訂單共 0 筆
- 最新三日內ATM核到帳款訂單共 0 筆
- 最新三日內 超商付款核到帳訂單共 0 筆
- 最新三日內貨到付款訂單確認共 0 筆
- 最新三日內超商取貨付款訂單確認共 0 筆
- 最新七日內逾期未繳款共 0 筆

店家首頁/訂單資訊可查詢到：

1. 今日新進訂單筆數。
2. 累積信用卡未審訂單數。
3. 累積貨到付款未審訂單數。
4. 累積超商取貨付款未審訂單數。
5. 集殺活動結束，累積未審訂單數。
6. 即將逾期未審信用卡訂單。
7. 最新三日內購物金付款訂單。
8. 最新三日內 ATM 核到帳款訂單。
9. 最新三日內超商付款核到帳訂單。
10. 最新三日內貨到付款核到帳訂單。
11. 最新三日內超商取貨付款核到帳訂單。
12. 最新七日內逾期未繳款訂單。

Tips

【今日新進訂單筆數】舉例說明：店家如果在 7/1 進入後台系統，在店家後台系統首頁點選【今日新進訂單筆數】進入查詢訂單畫面，可以查詢到 7/1 零晨 0 點至 7/1 現在為止的所有進件訂單。

Tips 

【今日新進訂單筆數】舉例說明：店家如果在 7/1 進入後台系統，在店家後台系統首頁點選【今日新進訂單筆數】進入查詢訂單畫面，可以查詢到 7/1 零晨 0 點至 7/1 現在為止的所有進件訂單。

各項付款說明

- **ATM的訂單**：由PChome金流處理，一旦款項匯入，經過核帳程序，會自動將已繳款的訂單進入訂單管理系統中，因此只要消費者有繳款且PChome確實收到帳款，此筆訂單即成立，我們稱之為訂單確認。
- **信用卡訂單**：需由店家自行審單通過，PChome才能向銀行請款，並且將代收帳款每半個月結算給店家，因此店家務必每日審核信用卡訂單，才能讓金流作業順利進行。

若信用卡為【銀聯卡】訂單則店家無須審單，只要銀聯處理完成就會扣款，訂單狀態會自動轉為【訂單確認】。

如果客戶要取消訂單，只能等訂單確認後，由店家走退貨退款流程。

- **超商取貨付款**：需由店家自行審單通過，店家才能透過後台系統使用超商取貨出貨管理，由店家將商品拿至便利商店寄貨。一旦消費者至超商即可繳款取貨。經過核帳程序，系統會自動將已繳款的訂單進入訂單管理系統中，因此只要消費者有繳款且PChome確實收到帳款，此筆訂單即成立，我們稱之為訂單確認。
- **超商付款**：由PChome金流處理，一旦消費者至超商繳款完成，經過核帳程序，系統會自動將已繳款的訂單進入訂單管理系統中，因此只要消費者有繳款且PChome確實收到帳款，此筆訂單即成立，我們稱之為訂單確認。
- **貨到付款**：需由店家自行審單通過，店家才能透過後台系統使用貨到付款出貨管理，宅配通會至店家指定出貨地點取件。一旦貨物送達消費者手上即可完成繳款取貨。經過核帳程序，系統會自動將已繳款的訂單進入訂單管理系統中，因此只要消費者有繳款且PChome確實收到帳款，此筆訂單即成立，我們稱之為訂單確認。

Tips

銀聯卡補充說明

1. 付款別屬於：信用卡(訂單編號會出現「銀聯卡」圖示)

銀聯卡訂單：店家無須審單，只要銀聯處理完成就會扣款，訂單狀態會自動轉為訂單確認；若客戶要取消訂單，只能等訂單確認後，由店家走退貨退款流程。

2. 如果被冒刷店家已出貨，仍要由店家負擔損失，請店家決定要出貨前要先留意判斷，判斷方式同一般信用卡審核是否要接單一様，若店家想取消訂單只能走退貨退款流程。
3. 退貨退款流程：與信用卡辦退方式相同，可選擇全部退款或部分退款。
4. 銀聯卡沒有提供信用卡紅利折抵或分期付款的服務。
5. 使用集殺活動無法使用銀聯卡服務。
6. 銀聯卡訂單：由於商店街會開立「含稅」發票給消費者，故請店家仍須開立「含稅」發票給商店街才能進行請款作業。
7. 若有海外運費成本的問題，建議店家可利用加購品方式，將國外或外島地區（非台灣本島地區）運費設定為加購品，並在商品介紹中提醒消費者，購買商品若欲寄送非本島地區，需另加購國外運費或外島地區運費；若寄送地址為國外或外島地區無加購運費之訂單，店家有保留取消訂單的權利。

12-1 訂單確認完成 (金流費用說明)

目前商店街平台提供之金流交易系統包含匯款轉帳、線上刷卡及分期付款、超商付款、超商取貨付款、貨到付款，透過 PChome 代收服務安全的交易機制讓消費者更安心！

PChome 商店街店家，金流代收服務結帳週期採半月制，於店家對帳請款完畢後撥款至貴公司指定帳號。

- 代收結帳週期：以"訂單確認日"且需完成"出貨日"登入為基準
 - (週期一) 訂單確認日 >> X 月 01 日 - X 月 15 日
 - 出貨日 >> X 月 01 日 - X 月 15 日
 - (若出貨日為 X 月 16 日(含)以後，請款則列為下期計算)
 - (週期二) 訂單確認日 >> X 月 16 日 - X 月 31 日(當月最後一天)
 - 出貨日 >> X 月 16 日 - X 月 31 日
 - (若出貨日為 X 月 01 日(含)以後，請款則列為下期計算)
- 對帳單產生日：X 月 16 日 / X 月 01 日(對帳單下載時間：X 月 16 日 / X 月 01 日之 2pm 起)
- 對帳截止日 (包含店家請款發票送達時間)：X 月 18 日 / X 月 03 日
- PChome 商店街給店家之發票寄送日：X 月 23 日 / X 月 10 日
- 匯款日：結帳日的 15 天內(工作天)
- PChome 商店街金流服務費 = 總代收金額 X 服務費% (依公告%為準)

金流方式費用說明表：

消費者結帳方式	消費者負擔金流	店家負擔金流	PChome服務費	補充說明
1. ATM 付款	匯款手續費 17 元	×	代收金額×X %	退款時 1. 匯款手續費由店家負擔
2. 超商付款	×	手續費 20 元 每筆訂單收取 20 元	代收金額×X %	退款時 1. 超商付款手續費無法退回 2. 匯款手續費由店家負擔
3. 超商取貨付款	×	×	代收金額×X %	退款時 1. 超商付款手續費無法退回 2. 匯款手續費由店家負擔
4. 信用卡一次付清	×	手續費 2% 總金額×2%	代收金額×X %	
5. 信用卡一般分期付款	3 期 4.0% 6 期 4.5% 12 期 8.5% 15 期 9.5% 24 期 11% (依銀行公式計算)	×	代收金額×X %	刷卡處理費直接加於【代收金額】，由消費者先刷入金額中再轉出給銀行。
6. 信用零利率分期付款	×	3 期 3.0% 6 期 3.5% 12 期 6.0% 15 期 7.0% 24 期 9.0% (依銀行公式計算)	代收金額×X %	刷卡處理費由店家吸收，不另向消費者收取。
7. 貨到現金付款	×	貨到付款手續費： 單筆\$5,000 以下， 收取 35 元 \$5,001 - \$10,000 收取 50 元 \$10,001 以上， 收取 120 元	代收金額×X %	退款時 1. 貨到付款手續費無法退回 2. 匯款手續費由店家負擔
8. 貨到信用卡付款	×	貨到付款手續費： 刷卡金額*2.5% 不足 35 元以 35 元 計算	代收金額×X %	退款時 1. 貨到付款手續費無法退回 2. 匯款手續費由店家負擔

以上資訊若有異動，請依正式系統公告為主。

消費者結帳方式	付款說明
1. ATM 轉帳	消費者將費用轉匯入 PChome 指定帳戶後，店家於週期結帳日時一併請款。
2. 超商付款	消費者購買完成選擇超商付款即可透過系統列印繳款單，持繳款單至便利商店繳款。此項功能只提供繳款(非貨到付款的功能)，每筆訂單手續費 20 元。
3. 超商取貨付款	消費者購買完成選擇超商取貨付款即可透過系統列印繳款單，持繳款單至便利商店繳款取貨付款。
4. 信用卡刷卡一次付清	消費者線上透過 PChome 刷卡系統刷卡付費，店家不需自行接洽其它銀行單位。 銀行刷卡處理費的計算方式依以下公式計算： 信用卡一次付清計算方式 手續費 = 商品售價*2%
5. 信用卡刷卡分期付款 (一般分期及 0 利率分期)	消費者線上透過 PChome 刷卡系統刷卡分期付款，銀行刷卡處理費的計算方式依以下公式計算： 1、信用卡 6 期計算方式(假設銀行 6 期利率為 4.5%) 商品總價=商品售價+手續費 每期價格=售價除以(1-0.045)除以 6 (無條件進位) 總價 = 每期價格 x 6 手續費 = 總價 - 售價 2、信用卡 12 期計算方式 (假設銀行 12 期利率為 8.5%) 商品總價 = 商品售價 + 手續費 每期價格 = 售價除以(1-0.085)除以 12 (無條件進位) 手續費 = 總價-售價 總價 = 每期價格 x 12
6. 貨到現金付款	消費者購買完成選擇貨到現金付款，由宅配通送貨至消費者指定地點付款取貨。 貨到現金付款手續費： 1. 單筆\$5,000 以下，收取 35 元 2. \$5,001 - \$10,000 收取 50 元 3. \$10,001 以上，收取 120 元
7. 貨到刷卡付款	消費者購買完成選擇貨到刷卡付款，由宅配通送貨至消費者指定地點付款取貨。 貨到刷卡付款手續費： 刷卡金額 x 2.5%，不足 35 元以 35 元計算

Tips 

- 售價為原本店家商品的價格
- 總價為消費者選擇分期付款後商品的價格
- 目前信用卡分期 0 利率為 3 期 3%、6 期 3.5%、12 期 6%、15 期 7%、24 期 9%，其刷卡處理費的算法與上述二、三項算法相同(利率將會隨著銀行調動而作更動，以店家系統為準)。

12-2 訂單查詢

透過此項功能店家可查詢到訂單目前的處理狀態及訂單的付款方式，充份了解每一筆訂單的內容。

☞ 訂單查詢 >> 操作步驟如下：

1 點選> 訂單查詢

2 選擇> 訂購日期

3 視窗下方列出查詢結果

訂單編號	訂購日期	主商品名稱	訂購金額	訂購人	聯絡訂購人	出貨日期
4901008000561	2010/09/24 11:41:04	禮堂發機摩托150cm	50	李大張	張麗娟	2010/09/24
4901008000562	2010/09/24 11:47:46	SONY數位單眼相機 DSLR A390L	50	陳麗月	張麗娟	2010/09/24

Tips

1. 你可點選的 **訂單狀態** 問號鍵，系統會跳出新視窗告知訂單狀態定義及內容。
2. 查詢訂購日期區間最多不得超過三個月。
3. 利用商品館別分館查詢，或利用付款方式的不同查詢，還有使用商品編號、商品名稱、訂單編號、訂購人、收貨人、圖文不同的搜尋方式。
4. 可根據訂購日期、主商品名稱、訂單金額、訂購人作排序。
5. 按下訂單編號可看到訂單明細；按下主商品名稱可連結到商品頁。
6. 你也可選擇訂單確認日來查詢訂單資料。

12-3 訂單狀態說明

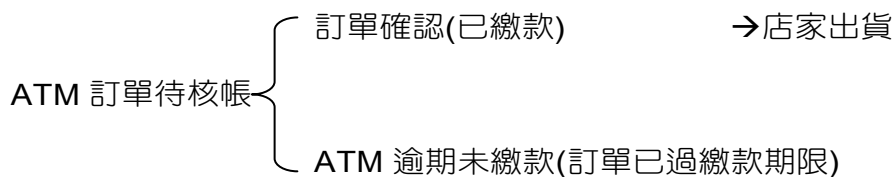
● ATM 訂單

消費者下完訂單選擇 ATM 付款，在未完成匯款時系統呈現【**訂單狀態：ATM 訂單待核帳**】，表示消費者還沒有完成繳款。

一旦消費者完成繳款，PChome 商店街系統確定核到帳款，系統會自動呈現【**訂單狀態：訂單確認**】，店家即可安排出貨事宜。

如果消費者過了繳款期限未去繳款，則系統會自動呈現【**訂單狀態：ATM 逾期未繳款**】，表示該筆訂單交易並未完成為無效訂單。

下列為 ATM 訂單處理流程圖：



訂單狀態說明

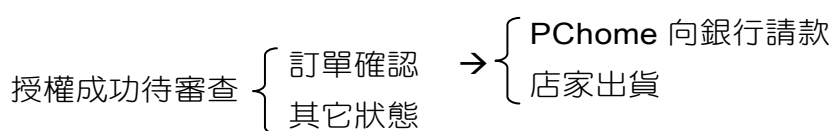
付款別	訂單狀態	訂單狀態說明
ATM 訂單	1. ATM 訂單待核帳 (待確認)	指顧客下 ATM 訂單，但尚未繳款，此時店家千萬不要出貨 (因為款項尚未收到)。 繳款截止日：下單日+1
	2. 訂單確認	ATM 訂單客人已繳款且 PChome 收到此筆款項。
	3. ATM 逾期未繳款	ATM 訂單超過繳款時間仍未繳款。 系統轉成逾期未繳款時點：下單日+3
	4. 匯款差額	ATM 訂單客戶匯款金額與訂單實際金額不符，不論多匯及 少匯，均視為匯款差額。(此時 PChome 會將誤繳款金額 全額退給顧客，店家無須作處理)。
	5. 訂單確認 退!	該筆訂單已進行退貨退款流程。

● 信用卡訂單

消費者下完訂單選擇信用卡付款，銀行端如果授權下來系統呈現【訂單狀態：授權成功待審查】，表示消費者完成刷卡付款的動作。

店家收到信用卡訂單需至【訂單管理／信用卡訂單審查】審查訂單內容，如果店家確認過後要收此筆訂單，需由店家更改【訂單狀態：訂單確認】，訂單確認完成 PChome 商店街才會開始向銀行請款。

下列為信用卡訂單處理流程圖：



訂單狀態說明

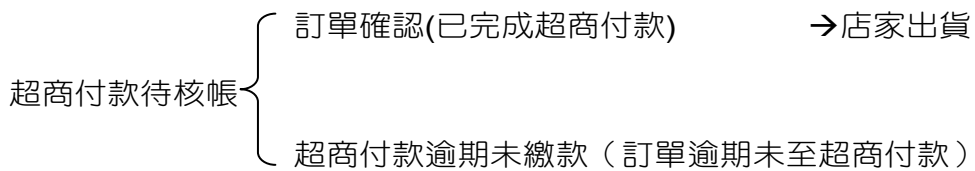
付款別	訂單狀態	訂單狀態說明
信用卡 訂單	1.授權成功待審查	為信用卡授權成功但店家未作審單的動作。
	2.訂單確認	信用卡訂單為店家已審查過此筆訂單且確認。
	3.授權失敗	信用卡訂單未通過授權。
	4.客戶取消	消費者主動取消訂單。
	5.重複訂單	消費者重複下單。
	6.訂單取消	店家自行取消該筆交易訂單。
	7.暫停處理	該筆訂單資料不齊全，或疑有問題。
	8.逾期末審	為該筆訂單超過設定天數未做審單動作。(目前天數為 14 天，若訂單被系統標示為逾期末審，則此訂單狀態將不能再作更動)
	9.訂單確認退 退!	該筆訂單已進行退貨退款流程。
信用卡 訂單 (銀聯卡)	10.銀聯處理中	消費者下單後即與銀聯卡中心作連線處理作業，該筆訂單尚未確認完成。
	11.訂單確認	消費者使用銀聯卡進行消費，店家無需審查訂單。若銀聯回覆完成，系統將會直接轉為訂單確認，店家可直接前往出貨管理進行該筆訂單出貨流程。
	12.授權失敗	銀聯卡中心回覆失敗，該筆訂單即為無效訂單。
	13.訂單確認 退!	該筆訂單已進行退貨退款流程。

● 超商付款訂單

若消費者選擇超商付款，只要消費者至超商完成付款且 PChome 確定核到此筆款項，系統自動呈現【訂單狀態：訂單確認】，表示消費者完成繳款的動作。

如果消費者過了繳款期未去超商付款，則系統會自動呈現【訂單狀態：超商付款逾期未繳款】，表示該筆訂單交易並未完成。

下列為超商付款訂單處理流程圖：



訂單狀態說明

付款別	訂單狀態	訂單狀態說明
超商付款	1. 超商付款待核帳	為超商付款訂單，顧客尚未繳款。 繳款截止日：下單日+1
	2. 訂單確認	顧客超商付款，PChome 商店街系統已確定入帳。
	3. 超商付款逾期未繳款	超商付款訂單超過繳款時間，仍未繳款。 系統轉成【超商付款逾期未繳款】時間點： 7-11 門市：下單日+3 全家、萊爾富、OK：下單日+5
	4. 訂單確認 退!	該筆訂單已進行退貨退款流程

Tips 

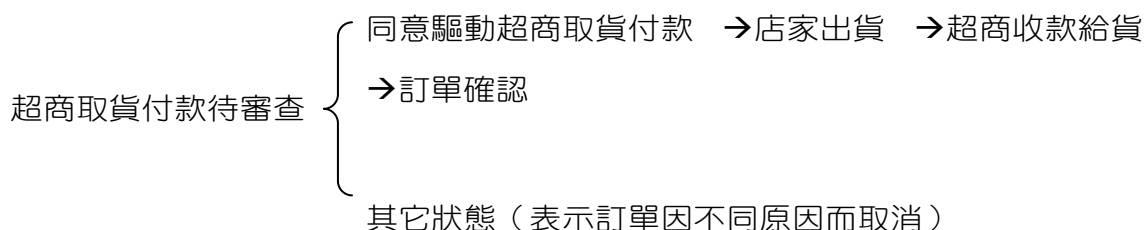
1. 超商付款僅提供消費者至超商繳款，繳款時不提供取貨服務。
2. 配合收款的超商：7-11、全家、萊爾富、OK 等四家。

● 超商取貨付款訂單

若消費者選擇超商取貨付款，只要消費者至超商取貨付款完成且 PChome 確定核到此筆款項，系統自動呈現【**訂單狀態：訂單確認**】，表示消費者完成繳款取貨的動作。

如果消費者過了繳款期未去超商付款，則系統會自動呈現【**訂單狀態：超商取貨付款逾期未繳款**】，表示該筆訂單交易並未完成。

下列為超商取貨付款訂單處理流程圖：



訂單狀態說明

付款別	訂單狀態	訂單狀態說明
超商取貨付款	1. 超商取貨付款待審查	為超商取貨付款訂單，店家尚未審單所以不能出貨。
	2. 超商取貨付款待出貨	店家已經完成審單，但未完成出貨。
	3. 客戶取消	消費者主動取消訂單。
	4. 訂單取消	店家自行取消該筆交易訂單。
	5. 超商取貨付款待核帳	店家完成超商寄貨，等待消費者至超商取貨付款。
	6. 超商取貨付款逾期未繳款	超商取貨付款訂單超過繳款時間，消費者仍未繳款。
	7. 訂單確認	消費者完成超商取貨付款，PChome 商店街系統已確定入帳。
	8. 訂單確認 退!	該筆訂單已進行退貨退款流程。

Tips 

1. 超商取貨付款：店家需同時開放【**付款設定：超商付款**】及【**物流：超商取貨**】才能開放超商取貨付款。

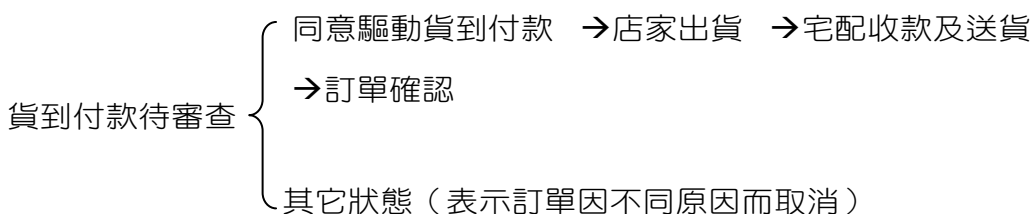
2.配合取貨收款的超商：全家、萊爾富、OK 等三家。

● 貨到付款訂單

若消費者選擇【貨到現金付款】或【貨到信用卡付款】，【訂單狀態會呈現：貨到付款待審查】，表示消費者完成下單，尚未付款。

店家收到貨到付款訂單，需至【訂單管理>貨到付款訂單審查】審查訂單內容，如果店家確認過後要收此筆訂單，需由店家更改【訂單狀態：同意驅動貨到付款】，店家即可安排商店街的宅配通送貨收款（店家如果要開放貨到付款的功能，需先加入商店街的宅配服務，可參考 13-5 章節的介紹內容）。

下列為貨到付款訂單處理流程圖：



訂單狀態說明

付款別	訂單狀態	訂單狀態說明
貨到付款	1.貨到付款待審查	為貨到付款訂單，店家尚未審單所以不能出貨。
	2.貨到付款待出貨	店家已經完成審單，但未完成出貨。
	3.客戶取消	消費者主動取消訂單。
	4.訂單取消	店家自行取消該筆交易訂單。
	5.貨到付款待核帳	店家完成宅配出貨，等待宅配通送貨收款。
	6.貨到付款逾期未繳款	貨到付款訂單超過繳款時間，消費者仍未繳款。
	7.訂單確認	消費者完成貨到付款，PChome 商店街系統已確定入帳。
	8.訂單確認 退!	該筆訂單已進行退貨退款流程

Tips

1. 若店家要使用商店街的【貨到付款】服務，需先加入商店街的宅配服務才能使用該項付款功能。
2. 商店街配合宅配：宅配通。

12-4 信用卡訂單審查

信用卡訂單審查為店家每日必做事項，為確保訂單出貨順利，故信用卡訂單須經店家審核通過後，PChome 方能向銀行請款，店家也才能繼續處理後續事宜。

☞信用卡訂單審查>>操作步驟如下：

1 點選>信用卡訂單
審核

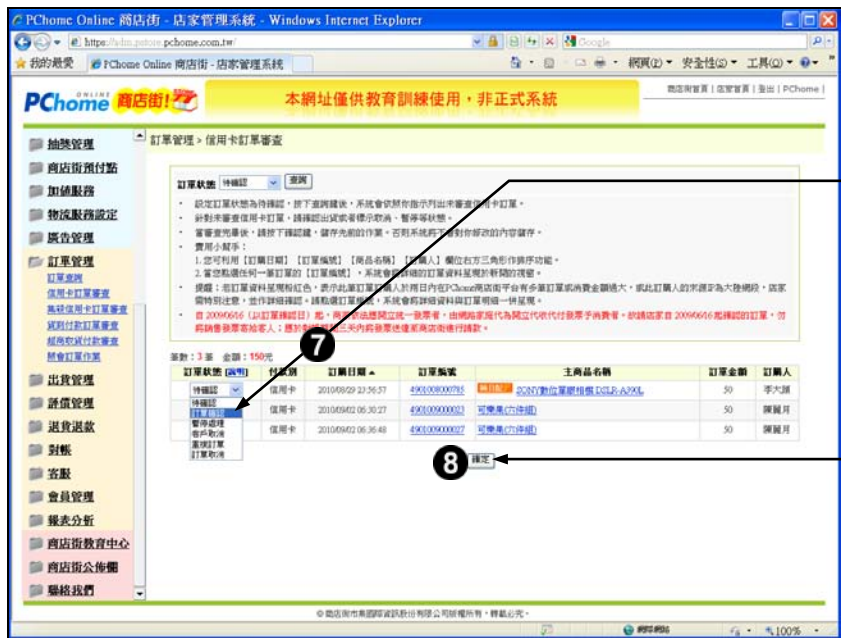
2 點選>待確認
即為未審核訂單

3 按下>查詢

4 點選>訂單編號
查看訂單詳細資料。

5 就訂單明細的訂購
資料詳細審查，看
訂購人、訂購電
話、收貨人、收貨
電話及收貨人地址
是否填寫完整、檢
查商品訂購明
細.....等狀態。

6 按下>關閉



7 點選>訂單確認
表示店家要收此筆
訂單

8 按下>確定
即可完成審訂單的
程序。

Tips
你可點【說明】系統會跳出新視窗告知訂單狀態定義及內容。

12-5 信用卡訂單審查狀態說明

店家在信用卡審單作業時，可標示六種訂單狀態，狀態說明如下。

信用卡審單狀態	
1.待確認	為信用卡授權成功但未審查
2.訂單確認	為信用卡授權成功後店家針對訂單資料確認
3.客戶取消	消費者來電取消該筆交易(在店家審單確認前都可取消訂單，若消費者在店家在審單後才要取消訂單就必須使用退貨退款流程，請參考第 14 章退貨退款說明)
4.重複訂單	消費者重複下訂單
5.訂單取消	店家自行取消該筆交易訂單
6.暫停處理	該筆訂單資料不齊全，或疑有問題

在信用卡審單時需特別注意以下事項：

1. 【待確認】的訂單請優先處理。
2. 訂單確認、客戶取消、重複訂單、訂單取消四種狀態一經選定並按下【確認】鍵後，就不能再改變訂單的狀態。
3. 訂單標示為【暫停處理】的狀態，待問題解決後，仍可將此訂單的狀態改變。

12-6 信用卡警示訂單

店家在審查信用卡訂單時，訂單資料呈現粉紅色，表示此筆訂單訂購人於兩日內在 PChome 開店平台有多筆訂單消費金額過大或此訂單來源為【大陸 IP】位址，店家需特別注意，並作詳細確認。

☞信用卡警示訂單 >> 操作步驟如下：

1 點選>信用卡訂單
案查

2 點選>待確認
即為未審核訂單

3 按下>查詢

4 點選>訂單編號
查看訂單詳細資料。

5 系統會將訂購人的訂購資料與訂單明細一併呈現於新開的視窗。店家可以看出此購買者在不同商品大館中的購買筆數及金額。

6 按下>關閉 X

訂購日期	訂購日期	訂購日期	訂購日期
2009/07/12~2009/07/13	2009/07/12~2009/07/13	2009/07/12~2009/07/13	2009/07/12~2009/07/13
訂購編號	4900907000635	訂購人	李大頭1
卡數	4	授權失敗次數	0
商品館	筆數	金額	
居家	6	710	
女性服飾	1	20	
收藏品與藝術品	1	35	





7 點選>訂單確認
表示店家要收此筆
訂單

8 按下>確定
即可完成審訂單的
程序。

12-7 集殺信用卡訂單審查

針對集殺活動結束後且達到集殺數的訂單，店家可依正常流程進行審查訂單。若未達到集殺數訂單，店家也可自行決定是否讓訂單成立。店家無法接受未達集殺活動募集數的訂單，則可取消訂單。

➤集殺信用卡訂單審查 >> 操作步驟如下：

1 點選>集殺信用卡
訂單列表

2 點選>集殺商品
集殺結束的商品才會列出

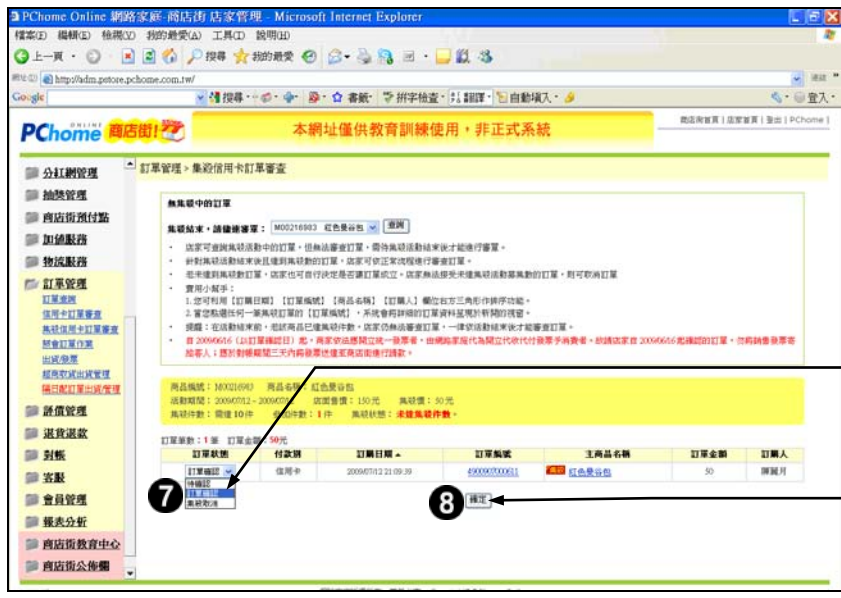
3 按下>查詢

4 點選>訂單編號
查看訂單詳細資料。

5 系統會將訂購人的訂購資料與訂單明細一併呈現於新開的視窗。店家可以看出此購買者在不同商品大館中的購買筆數及金額。

6 按下>關閉

序號	商品編號	商品名稱	商品規格	店家料號	數量	金額小計	出貨日期
01	M00216987	紅色曼谷包	red	-	1	50	-
-	-	運費 [免運費送到家]	-	-	-	0	-
總計						50	



7 點選>訂單確認
表示店家要收此筆
訂單

8 按下>確定
即可完成審訂單的
程序。

12-8 超商取貨付款訂單審查

商店街提供超商取貨付款服務，為確保訂單出貨順利店家收到超商取貨付款訂單，須由店家審核通過後才能利用超商取貨出貨管理出貨，由店家將商品送至指定超商寄貨，超商再將商品送至消費者指定的超商，等待消費者完成付款取貨訂單才算完成交易。

➔ 超商取貨付款訂單審查 >> 操作步驟如下：

1 點選>超商取貨付款
點案本

2 點選>待確認

3 按下>查詢

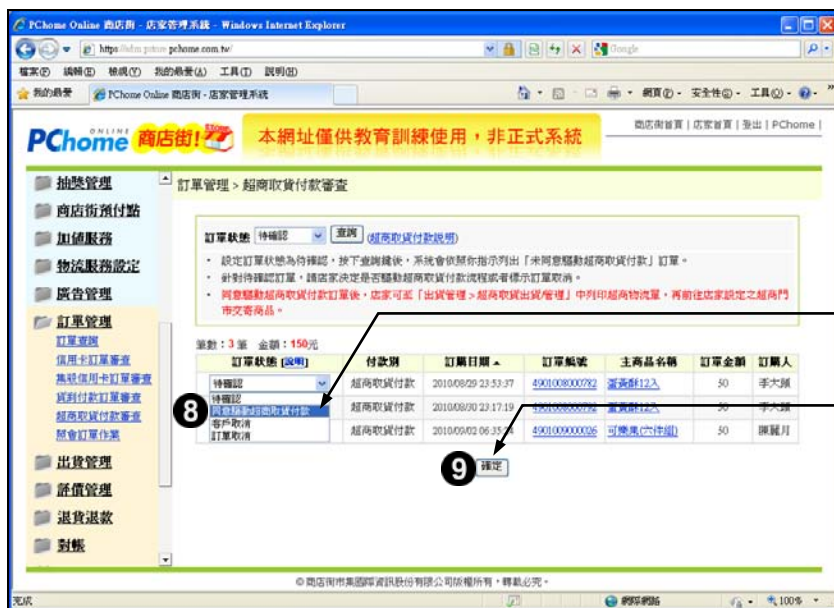
4 點選>訂單編號
查看訂單詳細資料。

5 核對訂購人、收件人聯絡資料，及訂購商品內容是否正確。若訂購人、收件人聯絡資料有問題，可以直接修改。



6 按下>確定

7 按下>關閉 X



8 點選>同意驅動
商取貨付款

9 按下>確定
即可完成審單程序。出貨部分請直接至【出貨管理／超商取貨出貨款理】進行出貨。

Tips

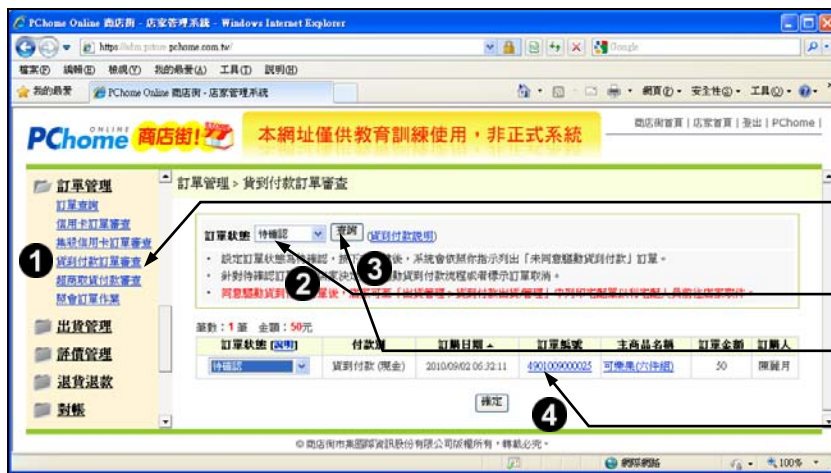
出貨部分請直接至【出貨管理／超商取貨出貨款理】中列印超商配送單，請店家將商品送至指定超商寄貨，超商再將商品送至消費者指定的超商，等待消費者完成付款取貨訂單才算完成交易。

12-9 貨到付款訂單審查

商店街貨到付款方式有二種：貨到現金付款、貨到信用卡付款。

貨到付款訂單審查為店家每日必做事項，為確保訂單出貨順利，故貨到付款訂單須經店家審核通過後，由店家利用商店街宅配物流服務出貨、收款，才能完成訂單交易。

➔貨到付款訂單審查>>操作步驟如下：



1 點選>貨到付款審
本

2 點選>待確認

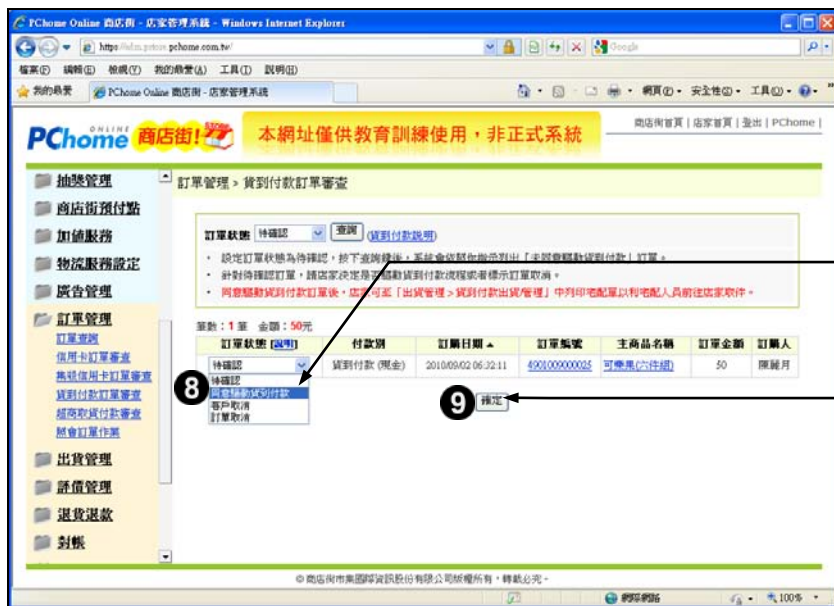
3 按下>查詢

4 點選>訂單編號

查看訂單詳細資
料。



5 核對訂購人、收件
人聯絡資料，及訂
購商品內容是否正
確。若訂購人、收
件人聯絡資料有問
題，可以直接修
改。



Tips

同意驅動貨到付款訂單後，店家可至【出貨管理／貨到付款出貨/管理】中列印宅配單以利宅配人員前往店家取件。請參考【13-5 貨到付款出貨管理】

12-10 訂單資料修改

透過此項功能店家可查詢到訂單目前的處理狀態及訂單的付款方式，充份了解每一筆訂單的內容。

☞ 訂單電話修改 >> 操作步驟如下：

1 點選> 訂單查詢

2 選擇> 訂購日期

3 按下> 查詢
系統會列出查詢結果。

4 點選> 訂單編號

訂單狀態	付款別	訂購日期	訂單編號	主商品名稱	訂單金額	訂購人	聯絡訂購人	出貨日期
ATM訂單待核帳	ATM轉帳	2011/03/03 10:53:27	4901103000123	測試商品20102001	60	李小姐	蔡麗珍	
訂單確認	信用卡	2011/03/03 10:53:58	4901103000124	玫瑰花茶(100朵裝)	60	李小姐	蔡麗珍	

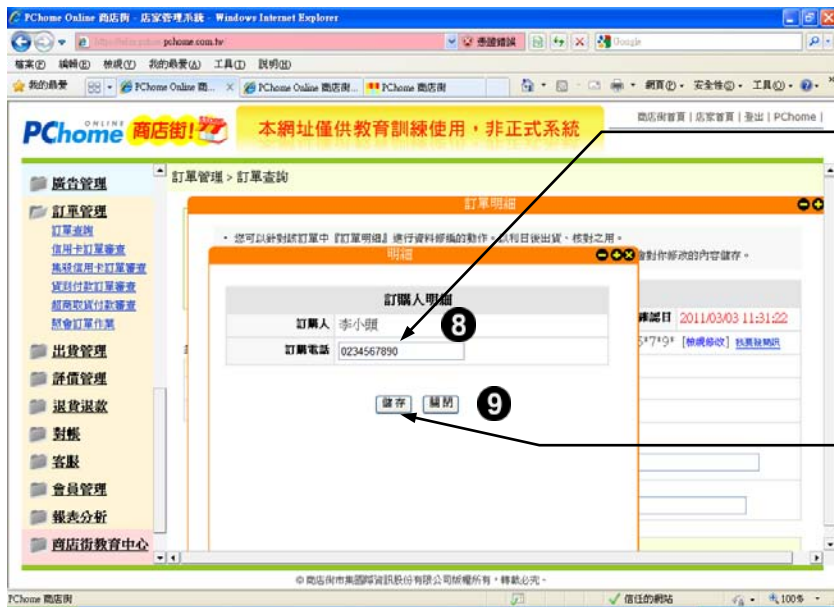
5 點選> 檢視修改

訂單明細		
訂單編號	4901103000123	訂購日期
訂購人	*小* 陳麗珍 保險會員	訂購電話
統一編號		ATM繳費帳號
訂購人地址	台北市松山區	收貨人
收貨人	*小*	收貨人電話
收貨人郵政編號	105	收貨人地址



6 輸入>驗證碼

7 按下>確定
即可看到訂購者姓名及聯絡電話



8 輸入>正確聯絡電話

9 按下>儲存



10 垂直捲軸往下捲。

11 按下>確定
即可完成聯絡人電話修改

Tips

1. 若訂單收貨人電話需要修改，您可利用收貨人【檢視修改】的功能修改收貨人電話。
2. 收貨人地址可直接在欄位中修改，按下【確定】完成修改。