



PChome商店街店家管理系統

商品管理 > 商品上架 > 蝦皮檔案上傳 教學

V20231016

目錄

- 1. 蝦皮檔案上傳介紹
- 2. 如何取得蝦皮檔案&調整
 - 下載流程說明
 - 檔案調整
- 3. 完整操作步驟
- 4. 注意事項



1. 蝦皮檔案上傳介紹

回目錄 



1-1. 功能說明

- 方便店家將蝦皮賣場的商品，批次上架到商店街販售，快速增加銷售管道。
- 此功能的用途為「新增」商品，完成新增後如果商品資訊需更新請使用「商品列表 > 編輯」或「商品大量修改」。
- 蝦皮商品ID如果檢查到有對應的商店街商品（含下架），代表之前已經上傳成功，將不會重覆新增商品。



2.如何取得蝦皮檔案&調整

回目錄 



2-1. 下載流程說明(1/2)

- 前往你的蝦皮後台進入批次更新頁面「我的商品 > 批次工具 > 更新商品資料」

The screenshot displays the Shopee Seller Center interface. On the left is a navigation menu with categories like '物流中心', '訂單管理', '商品管理', and '我的行銷活動'. The '商品管理' (Product Management) section is expanded, and '我的商品' (My Products) is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area features a banner for '新版尺寸表功能' (New Size Chart Function) with a '立即試試' (Try Now) button. Below this is a search and filter section with fields for '商品名稱' (Product Name), '類別' (Category), '商品數量' (Product Quantity), and '已售出' (Sold). A '搜尋' (Search) button is present. The main product list is titled '16 件商品' (16 Products) and includes a '批次工具' (Batch Tool) dropdown menu, which is highlighted with a red box and a circled '2'. The dropdown menu is open, showing options like '新增商品' (Add Product), '更新商品資料' (Update Product Information), and '更新商品屬性' (Update Product Attributes). The '更新商品資料' option is highlighted with a red box and a circled '3'. The table below shows columns for '商品名稱', '商品選項', '規格', '價格', '商品數量', '已售出', and '操作'.

新版尺寸表功能
蝦皮推出新版尺寸表功能！此功能可協助賣家於需要展示尺寸表的特定商品分類內新增標準化的尺寸表，以提高買家對商品的了解[了解更多](#) [立即試試](#)

商品名稱 類別

商品數量 - 已售出 -

[搜尋](#) [重設](#)

全部 **架上商品** 已售完 14 審核中 0 違規/刪除 0 未上架 99+

16 件商品
還可新增 2970 個商品

優化您的商品 [批次工具](#)

- 新增商品
- 更新商品資料
- 更新商品屬性

<input type="checkbox"/>	商品名稱	商品選項 貨號	規格	價格	商品數量	已售出	操作
--------------------------	------	------------	----	----	------	-----	----

2-1. 下載流程說明：根據需求調整篩選條件(2/2)

1. 建議商品狀態選擇「架上及已售完商品」，避免產出下架中商品
2. 必要檔案有「商品標題及描述」、「價格及庫存」、「媒體資訊」。
若商品有重量、長寬高資訊需一起同步到商店街，可以另外下載「配送選項」。

[首頁](#) > [我的商品](#) > [更新商品資料](#)

模板	檔案名稱
商品標題及描述	mass_update_basic_info開頭
價格及庫存	mass_update_sales_info開頭
媒體資訊	mass_update_media_info開頭
配送選項	mass_update_shipping_info開頭

更新商品資料

下載 上傳

為了提供更好的批次更新體驗，請使用最新的商品模板來更新商品資訊，如遇到上傳問題請先檢查是否使用了舊的模板更新

您可以從下方選擇要修改的商品資料，下載模板並使用Excel編輯後上傳

選擇商品模板

選擇要下載的檔案名稱以更新批次的商品並請小心下載檔案

模板 商品標題及描述 價格及庫存 配送選項 本島上架 備貨天數 媒體資訊

分類 所有分類

商品狀態 所有商品

已售完 架上及已售完商品

未上架

我的庫存 已售完 自定義

較長備貨天數 全部

下載 重設

紀錄

下載/上傳紀錄只會保留 30 天

日期	檔案類型	檔案名稱	已處理	操作
2023/08/28 10:54	媒體資訊	mass_update_me...	30	下載

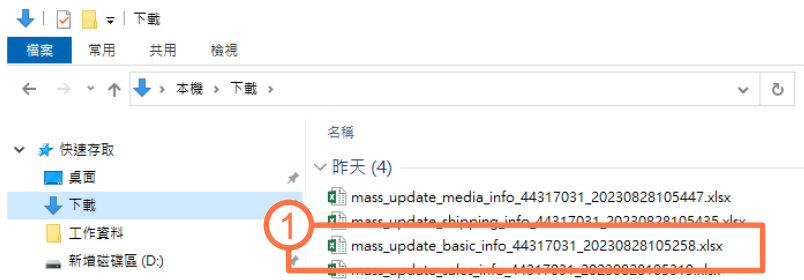
小撇步

使用書說明 New



2-2. 檔案調整：我的下載結果是Excel(1/2)

1. 商店街支援一次匯入最多1,000品 (以商品ID判斷) 。請開啟「mass_upload_basic_info」確認商品數是否在限制內，若在限制內，請直接前往「[產出上傳用的zip](#)」
2. basic超過1,000品，請將原始資料根據品數限制拆成多個檔。若編輯檔案遇到「工作表受保護提醒」，請根據Excel的指示變更設定即可。

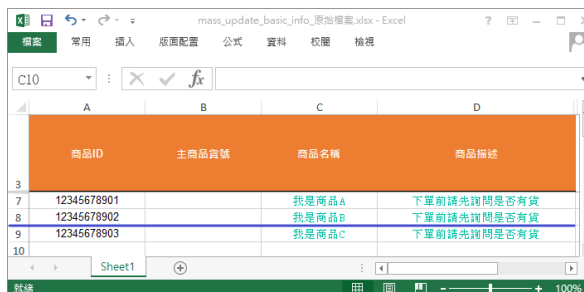


2-2. 檔案調整：我的下載結果是Excel(2/2)

3. 拆分檔案時請留意，同一批要上傳的檔案包含的商品ID都要對齊且資料完整。尤其規格品，部分檔案每一規格就會有一列資料。請以商品ID作為檢查標準。

拆分前

範例檔案有3個商品，其中「我是商品B」是規格品，在sales檔案會列出一個規格。在分檔案的時候要留意



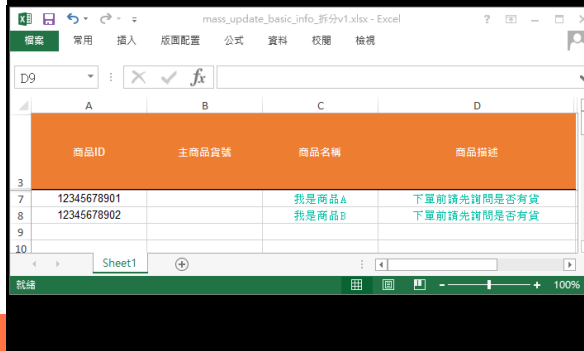
商品ID	主商品貨號	商品名稱	商品描述
12345678901		我是商品A	下單前請先詢問是否有貨
12345678902		我是商品B	下單前請先詢問是否有貨
12345678903		我是商品C	下單前請先詢問是否有貨



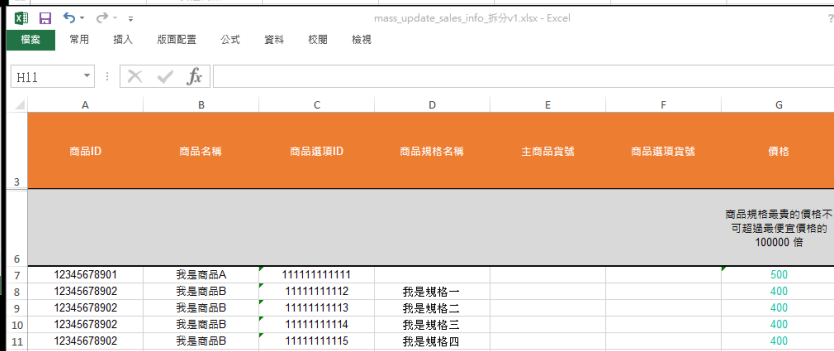
商品ID	商品名稱	商品選項ID	商品規格名稱	主商品貨號	商品選項貨號	價格
12345678901	我是商品A	11111111111				500
12345678902	我是商品B	11111111112	我是規格一			400
12345678902	我是商品B	11111111113	我是規格二			400
12345678902	我是商品B	11111111114	我是規格三			400
12345678902	我是商品B	11111111115	我是規格四			400
12345678903	我是商品C	22222222222				500

拆分後

整理好的檔案，basic有「我是商品A」及「我是商品B」其餘檔案（sales、media等）也必須包含此兩個商品的所有資訊。避免因資料不全無法上架，或是上架後發現規格選項有缺漏。



商品ID	主商品貨號	商品名稱	商品描述
12345678901		我是商品A	下單前請先詢問是否有貨
12345678902		我是商品B	下單前請先詢問是否有貨

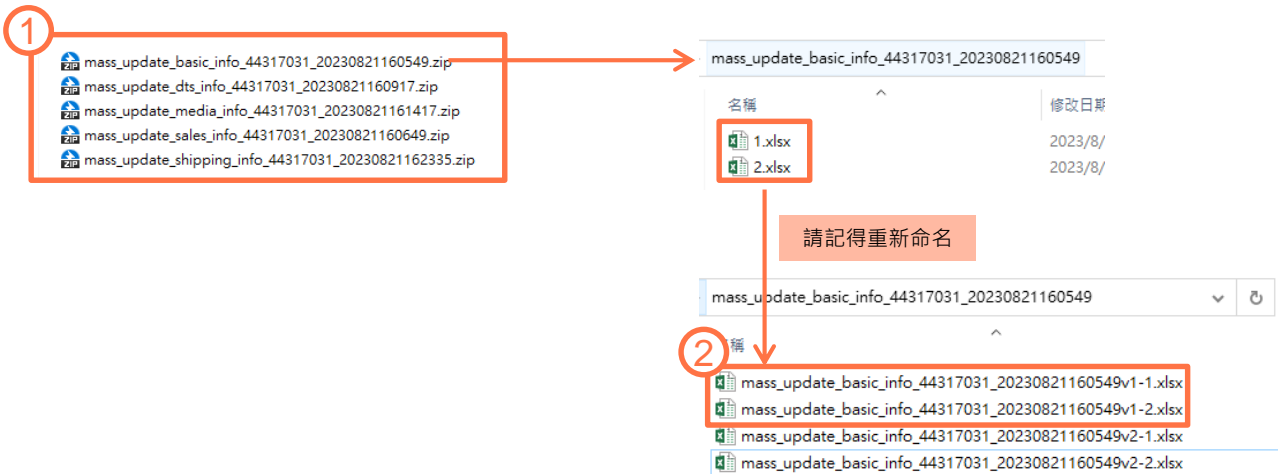


商品ID	商品名稱	商品選項ID	商品規格名稱	主商品貨號	商品選項貨號	價格
12345678901	我是商品A	11111111111				500
12345678902	我是商品B	11111111112	我是規格一			400
12345678902	我是商品B	11111111113	我是規格二			400
12345678902	我是商品B	11111111114	我是規格三			400
12345678902	我是商品B	11111111115	我是規格四			400

2-3. 檔案調整：我的下載結果是zip

1. 若下載結果為zip檔，解壓縮後請參照「[我的下載結果是Excel](#)」確認每一個檔案的商品數並拆分檔案。
2. 因為上傳時會檢查檔案名稱，請記得重新命名Excel。

1



mass_update_basic_info_44317031_20230821160549.zip
mass_update_dts_info_44317031_20230821160917.zip
mass_update_media_info_44317031_20230821161417.zip
mass_update_sales_info_44317031_20230821160649.zip
mass_update_shipping_info_44317031_20230821162335.zip

mass_update_basic_info_44317031_20230821160549

名稱	修改日期
1.xlsx	2023/8/
2.xlsx	2023/8/

請記得重新命名

2

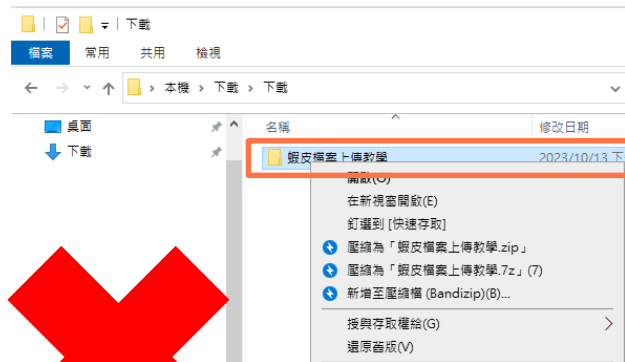
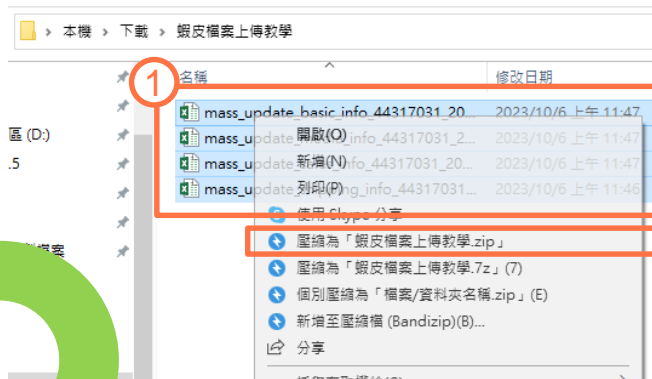
mass_update_basic_info_44317031_20230821160549

名稱
mass_update_basic_info_44317031_20230821160549v1-1.xlsx
mass_update_basic_info_44317031_20230821160549v1-2.xlsx
mass_update_basic_info_44317031_20230821160549v2-1.xlsx
mass_update_basic_info_44317031_20230821160549v2-2.xlsx



2-4. 產出上傳用的zip

1. 檔案調整完畢以後，進入資料夾，選擇全部檔案後加到壓縮檔(.zip)。
※勿直接點擊資料夾加到壓縮檔，檔案會多包一層資料夾，導致上傳失敗。



3.完整操作步驟

回目錄 



3-1. 進入本功能

- 從商品管理展開「商品上架」，點擊「蝦皮檔案上傳」。

PChome ONLINE 商店街! STORE 回後台首頁 | 幫助中心

🔔 私訊 | 🚪 登出 | ⚡ 快速轉換

- 商品管理
 - 分類管理 >
 - 商品上架 >
 - 商品列表
 - 新增商品
 - 新增集殺商品
 - 加購品設定
 - 贈品設定
 - 設定黑名單商品
 - 商品大量修改
 - 大量上傳程式下載
 - 蝦皮檔案上傳**
 - 大量設定商品出貨方式
 - 顧客貨到通知查詢
 - 影音檔案列表
 - 快速搬家 >

信用卡 0 | 貨到付款 0 | 集殺 0 | 跨平台訂單 0

我的商店表現

今日數據總覽 (全部訂單)

今日訂單 0 筆	訂單金額 0 元	總評價 3471
-------------	-------------	-------------

我的行銷工具



3-2. 依照指示上傳檔案

1. 切換至開始上傳。
2. 點擊「新增檔案」。
3. 選擇製作好的檔案。

首頁 > 商品上架 > 蝦皮檔案上傳

說明

1 開始上傳

步驟1：先確認已經依照教學文件，製作好壓縮檔

查看

2 +新增檔案

格式限zip

確定上傳

步驟3：選好檔案後上傳

開啟

3 蝦皮檔案上傳教學.zip

檔案名稱(N): 壓縮 (ZIP) 檔案 (*.zip)

開啟(O) 取消

上傳記錄

系統保留近30天內最新100筆的上傳記錄

上傳時間	檔案名稱
------	------



3-2. 依照指示上傳檔案

1. 點擊「確定上傳」。
2. 檔案格式檢查無誤後，在「上傳記錄」將看到該筆資料。

首頁 > 商品上架 > 蝦皮檔案上傳

The screenshot displays the 'Start Upload' (開始上傳) interface. It features three steps: Step 1 (confirming file compression), Step 2 (selecting a file, with '+新增檔案' and '格式限zip' options), and Step 3 (confirming the selection). A red box highlights the '確定上傳' button, with a red arrow pointing to a confirmation dialog box that says 'adm.mycstore.com.tw 顯示 檔案已新增到上傳記錄' and a '確定' button. Below this, the '上傳記錄' (Upload Record) section shows a table of recent uploads. A red box highlights the first record in the table, which is circled with a '2'.

說明 開始上傳

步驟1：先確認已經依照教學文件，製作好壓縮檔 查看

步驟2：選擇檔案* +新增檔案 已選擇檔案：蝦皮檔案上傳教學.zip
格式限zip

步驟3：選好檔案後上傳 1 確定上傳

adm.mycstore.com.tw 顯示
檔案已新增到上傳記錄 確定

上傳記錄

系統保留近30天內最新100筆的上傳記錄

上傳時間	檔案名稱	商品數(成功數/總數)	操作
2023-10-06 15:31:51	蝦皮檔案上傳教學.zip	- / - 等待處理	-



3-3. 處理狀態與上傳結果(1/2)

1. 處理狀態

- 等待處理：資料已經加入排隊的行列。
- 檢查檔案中：輪到你的檔案，檢查格式中。
- 處理中：開始解析資料。
- 等待上傳：完成解析，資料排隊等待上架。
- 上傳中：商品陸續上架中。
- 上傳成功：所有商品都完成上架。
- 上傳失敗：所有商品都上架失敗。
- 部分上傳失敗：部分商品上架失敗。

上傳記錄

系統保留近30天內最新100筆的上傳記錄

上傳時間	檔案名稱	成功數/總數	操作
2023-10-05 17:52:23	蝦皮檔案上傳教學06	- / -	等待處理
2023-10-05 17:48:55	蝦皮檔案上傳教學05	0 / 32	等待上傳
2023-10-04 20:21:13	蝦皮檔案上傳教學04	0 / 32	上傳中
2023-10-04 18:38:02	蝦皮檔案上傳教學03	11 / 11	上傳成功
2023-10-02 21:31:39	蝦皮檔案上傳教學02	- / -	檔案錯誤
2023-10-02 21:03:23	蝦皮檔案上傳教學01	0 / 2	部分上傳失敗



3-3. 處理狀態與上傳結果(2/2)

2. 上傳結果與操作

- 結果為「檔案錯誤」點擊「查看」可確認檔案錯誤原因。
- 結果為「上傳失敗」「部分上傳失敗」，點擊「查看」將下載失敗商品的資料和對應錯誤原因。
- 已經下載過的將顯示「已查看」，仍可以再次下載。

上傳記錄

系統保留近30天內最新100筆的上傳記錄

上傳時間	檔案名稱	商品數(成功數/總數)	操作
2023-10-05 17:52:23	蝦皮檔案上傳教學06	- / - 等待處理	-
2023-10-05 17:48:55	蝦皮檔案上傳教學05	0 / 32 等待上傳	-
2023-10-04 20:21:13	蝦皮檔案上傳教學04	0 / 32 上傳中	-
2023-10-04 18:38:02	蝦皮檔案上傳教學03	11 / 11 上傳成功	-
2023-10-02 21:31:39	蝦皮檔案上傳教學02	- / - 檔案錯誤	已查看
2023-10-02 21:03:23	蝦皮檔案上傳教學01	0 / 2 部分上傳失敗	查看



4. 注意事項

回目錄 



4-1. 特別注意事項

※首次使用本功能，請務必先前往「付款方式 > 新品結帳及出貨預設」確認資料且點擊「確定」，後續上傳的商品才能讀取到此設定值。

1. 運費：將使用「付款方式 > 單店運費設定」的運費金額，若店家未設定過運費，系統預設運費為「全店免運費」。
2. 單品付款方式與出貨方式：商品上傳時將套用當下「付款方式 > 新品結帳及出貨預設」的設定值。商品完成上傳後若須變更，請至「商品列表」修改單品資料。
3. 商品自訂分類：商品將會依商店街的PChome行銷位置，自動建立商品自訂分類，若欲修改分類名稱，可於資料處理完畢後在「分類管理 > 自訂商品分類」修改。
※若您的分類組數接近100組，建議先整理分類釋出額度，避免商品上傳失敗。
4. 若您販售的商品包含「醫療器材」，請先向商店街申請醫療器材授權（幫助中心 > 聯絡商店街）。
5. 若上傳的商品為「食品」、「醫療器材」、「無法對應到分類」，將呈現「下架」狀態，請至「商品列表 > 商品狀態 > 上傳商品待修改」查看商品，並填寫相關應揭露事項或更新PChome行銷位置後，再重新上架。





說明完畢，開始上傳檔案吧！

